



CRNA GORA
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

**Nacrt Analize tržišta veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa
koji se pruža na fiksnoj lokaciji**

– Odgovori na komentare –

Podgorica, 8. septembar 2017. godine

Agencija je shodno članu 11 tačka 18 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list Crne Gore“ broj 40/13, 56/13 i 2/17), a u skladu sa Preporukom (2014/710/EC) o relevantnim tržištima u sektoru elektronskih komunikacija koja podliježu *ex_ante* regulaciji, pripremila Nacrte analiza na određenim tržištima i to:

- Veleprodajno tržište završavanja (terminacije) poziva u sopstvenoj telefonskoj mreži koji se pružaju na fiksnoj lokaciji
- Veleprodajno tržište završavanja (terminacije) poziva u sopstvenoj mobilnoj telefonskoj mreži
- Veleprodajni lokalni pristup koji se pruža na fiksnoj lokaciji
- Veleprodajni visokokvalitetni pristup koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Javni konsultativni postupak o nacrtu Analiza tržišta u sektoru elektronskih komunikacija koja podliježu *ex_ante* regulaciji pokrenut je 11.07.2017. godine.

S tim u vezi, zainteresovane strane su pozvane da svoje komentare, mišljenja i sugestije na Nacrt sledećih dokumenta: Veleprodajno tržište završavanja (terminacije) poziva u sopstvenoj telefonskoj mreži koji se pružaju na fiksnoj lokaciji; Veleprodajno tržište završavanja (terminacije) poziva u sopstvenoj mobilnoj telefonskoj mreži; Veleprodajni visokokvalitetni pristup koji se pruža na fiksnoj lokaciji) dostave najkasnije do 15.08.2017. godine, a za dokument Veleprodajni lokalni pristup koji se pruža na fiksnoj lokaciji najkasnije do 01.09.2017. godine, u pisanoj formi ili putem email-a Agencije (ekip@ekip.me), nakon čega će se razmotriti pristigle primjedbe i sugestije i utvrditi konačan tekst dokumenta.

Na zahtjev Crnogorskog Telekoma rok za dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija na Nacrte svih Analiza pomjeren je za 1. septembar 2017. godine.

Na nacrt Analie tržišta veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji pristigli su komentari od strane samo jednog operatora i to Crnogorskog Telekoma, koji je na ovom tržištu proglašen za operatora sa značajnom tržišnom snagom. U narednoj tabeli dat je pregled komentara Crnogorskog Telekoma i odgovori Agencije na iste.

**Nacrt Analize tržišta veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa
koji se pruža na fiksnoj lokaciji**

– Odgovori na komentare –

Kom. br.	Originalni tekst iz Nacrta Analize	Komentar Crnogorskog Telekomu	Odgovor Agencije
1.	<p>7.1. Obaveza objavljivanja podataka</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>Agencija ocjenjuje da izvještaj o vrijednostima KPI-a treba obavezno da sadrži sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> –Broj dobijenih zahtjeva po operatoru, po kapacitetima prenosa, po tehnologijama koje su predmet regulacije; –Broj dobijenih zahtjeva od operatora po pristupnim tačkama; –Broj odbijenih zahtjeva po operatoru i po razlogu za odbijanje; –Broj realizovanih zahtjeva u okviru određenog roka po operatoru; –Prosječno vrijeme realizacije usluge po operatoru i po kapacitetu prenosa; –Broj prijavljenih kvarova (smetnji) po operatoru i po kapacitetu prenosa; –Prosječno vrijeme za otklanjanje kvara po operatoru i po kapacitetu prenosa; –Broj otklonjenih kvarova u okviru definisanih rokova po kapacitetu prenosa (prema ponuđenom SLA); –Prosječna raspoloživost iznajmljenih linija prema kapacitetu prenosa. 	<p>Potrebno je da Agencija navede metodologiju za mjerenje pojedinih parametra kvaliteta.</p>	<p>Agencija ne prihvata predlog Crnogorskog Telekomu.</p> <p>Naime, Agencija smatra da nije potrebno navoditi metodologiju za brojanje dobijenih/odbijenih/realizovanih zahtjeva, za brojanje prijavljenih/otklonjenih kvarova ili za računanje prosječnog vremena otklanjanja kvara. Raspoloživost iznajmljenih linija Crnogorski Telekom će računati u skladu sa metodologijom koju inače primjenjuje na računanje vrijednosti ovog parametra za usluge iznajmljenih linija koje pruža na nivou maloprodaje.</p>

<p>2.</p>	<p>7.2. Obaveza obezbjeđivanja nediskriminatornosti</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>Agencija smatra da je potrebno nametnuti obavezu Crnogorskom Telekomu da pruža informacije o planiranim promjenama u mreži, kako bi operatori korisnici usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji bili u mogućnosti da se prilagode i da pravovremeno reaguju na maloprodajnom nivou. Iz tog razloga, Agencija smatra da je potrebno obavezati Crnogorski Telekom da obavještava operatore o planiranim promjenama u mreži najmanje godinu dana unaprijed od početka sprovođenja navedenih promjena.</p>	<p>Smatramo da je 3 mjeseca sasvim razuman rok i da je godinu dana neopravdano dug period.</p> <p>Takođe, potrebno je da se uvede obaveza za operatora korisnika da Crnogorskom Telekomu jednom godišnje dostavlja planove koriscenja iznajmljenih linija, kako bi Crnogorski Telekom bio u mogućnosti da ispostuje rokove za realizaciju.</p>	<p>Agencija ne prihvata predlog Crnogorskog Telekoma.</p> <p>Agencija smatra da je potrebno ostaviti dovoljan rok operatorima i unaprijed ih obavijestiti o planiranim promjenama u mreži kako bi oni mogli pravovremeno reagovati i prilagoditi se ovim promjenama. Agencija naglašava da ovaj rok o obavještavanju operatora o planiranim promjenama u mreži nije promijenjen u odnosu na važeću Analizu koja se odnosi na ovo tržište.</p> <p>Što se tiče komentara Crnogorskog Telekoma o uvođenju obaveze za operatora korisnika napominjemo da se Analiza tržišta bavi određivanjem regulatornih obaveza operatoru sa značajnom tržišnom snagom, te da uvođenje obaveze za operatora korisnika nije predmet iste.</p>
-----------	--	--	--